Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 24 de Febrero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la IPS CLINICA DEL OCCIDENTE como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: CLINICA DEL OCCIDENTE			
	Hora Inicio: 10:00 am Hora Fin: 2:00 pm			
	Notas por: M Johanna Peña N – Elizabeth Pinilla			
	Próxima Reunión: Según programación			
	Quien cita: EQUIPO GAMA – secretaria Distrital de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 10:00 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

Se da inicio a sesión presencial en la oficina de referencia y contra referencia de la Clínica del Occidente

Presentación de participantes:

Johanna Peña de la Dirección Provisión de Servicios

Líder de Referencia y contra referencia Jefe Natalia Moreno y de materno se encuentra el jefe Maribel

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias de la Clínica Occidente, teniendo en cuenta el pico respiratorio, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario. Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Se explica que por pico respiratorio se realiza monitoreo a la ocupación del servicio de Urgencias y Hospitalización

CARACTERIZACION											
Fecha de la visita	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Pediatría				Adultos				No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias	No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo	Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo		
24/02/2025	SI	0	1	NA	1	34	48	141%	14	2	1

Reporte de Casos por EAPB del día 24 de febrero del 2025: 48 adultos; 9 gestantes; 1 pediátrico.

FECHA DE LA VISITA	EAPB	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	Notas IPS En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
2025-02-24	ALIAN SALUD	4	0	0	0	
2025-02-24	CAPITAL SALUD	4	0	1	0	
2025-02-24	COMPENSAR	9	3	3	0	
2025-02-24	NUEVA EPS	11	6	7	0	
2025-02-24	SALUD TOTAL	5	1	2	0	
2025-02-24	FAMISANAR	18	2	6	0	
2025-02-24	ARL	1	0	0	0	AXA COLPATRIA
2025-02-24	PARTICULAR	1	0	0	0	
2025-02-24	SANITAS	3	0	0	0	
2025-02-24	ARL	1	0	0	0	POSITIVA
2025-02-24	SURA	1	1	0	0	
TOTAL		58	13	19	0	

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: la clínica Occidente reporta una ocupación de 141%, con sobrecupo de 14 pacientes adultos y 1 pacientes de pediatría en remisión.

Se registran los siguientes pacientes en remisión por más de 24 horas en el servicio de Urgencias 13 casos, con 1 paciente pediátrico.

FECHA DE INCIO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD DE LA SOLICITUD	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISION	ESTADO
2025-02-22	Cédula de ciudadanía	3076718	GONZALO REYES PAEZ	SURA EPS	MEDICIAN GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	EN TRAMITE
2025-02-22	Tarjeta de identidad	1013135347	MARIANA QUINTERO SUAREZ	COMPENSAR	URGENCIOLOGIA	NEUROLOGIA PEDIATRICA	NO ESPECIALIDAD	EN TRAMITE
2025-02-22	Cédula de ciudadanía	1016592471	JUSTIN STEVEN BEDOYA MENDOZA	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD	EN TRAMITE
2025-02-22	Cédula de ciudadanía	5025903	ORLAN DAVID BELEÑO ROMERO	NUEVA EPS	MEDICINA DEL DOLOR	PHD	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE
2025-	Cédula de	5025903	ORLAN	NUEVA EPS	MEDICINA	MEDICINA DEL	NO CONVENIO	EN

02-22	ciudadanía		DAVID BELEÑO ROMERO		GENERAL	DOLOR Y PALIATIVOS		TRAMITE
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	5544596	LEONARDO NIÑO LESMES	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	5544596	LEONARDO NIÑO LESMES	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	EN TRAMITE
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	19078352	LUIS ALBERTO RINCON PEREZ	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	UROLOGIA ONCOLOGICA	NO CONVENIO	EN TRAMITE
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	52242123	DORIS GUTIERREZ VELASQUEZ	COMPENSAR	MEDICINA INTERNA	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	17105998	VICTOR JULIO CHAMBUETA	FAMISANAR	URGENCIOLOGIA	UCI INTERMEDIA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	19177902	ISMAEL GOMEZ MORALES	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	26458391	MARIA YINETH POLANIA FIERRO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA + MEDICNA DEL DOLOR	NO CONVENIO	EN TRAMITE
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	20155940	MARIA LILIA REYES BUITRAGO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENRAL	NO CAMAS	EN TRAMITE

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, se evidencian 19 pacientes.

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) durante la concurrencia no se encuentra.

Se realiza seguimiento de los casos de remisiones pendientes de la visita anterior los cuales se evidencia:

FECHA DE INCIO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD DE LA SOLICITUD	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISION	ESTADO
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	17105998	VICTOR JULIO CHAMBUETA	FAMISANAR	URGENCIOLOGIA	UCI INTERMEDIA	NO CAMAS	Continua en trámite
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	1022942114	GEISON LEONARDO CADENA GONZALEZ	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	AUTORIZADO IPS 21/02/2025
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	79474539	RAIMUNDO ACOSTA PEREZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	UROLOGIA	NO CAMAS	Egreso 22/02/2025 alta medica
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	1022331554	GELBER ACOSTA ACOSTA	FAMISANAR	URGENCIOLOGIA	UCI	NO CAMAS	Falleció 21 /02/0205
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	80746968	JUAN CARLOS HERRERA PEDRAZA	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA VASCULAR	NO CAMAS	Egreso 22/02/2025 alta medica
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	19177902	ISMAEL GOMEZ MORALES	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS	Continua en tramite
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	51798434	MARIA EDELMIRA CORONADO MARTINEZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CAMAS	Egreso 21/02/2025 alta medica

2025-02-20	Cédula de ciudadanía	19210463	LUIS JAIME GOMEZ GOMEZ	CAPITAL SALUD	MEDICINA GENERAL	MEDICINA GENERAL	NO CONVENIO	Aceptada remisión en Tunal 22/02/2025
2025-02-20	Tarjeta de identidad	1141361267	MARIA JOSE VELANDIA NARANJO	SANITAS	MEDICINA GENERAL	PEDIATRIA	NO ESPECIALIDAD	Egreso 221/02/2025 alta medica
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	26458391	MARIA YINETH POLANIA FIERRO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	Continua en tramite
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	52198443	RUBIELA DIAZ VARGAS	SANITAS	MEDICINA GENERAL	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	Entregaron equipos 23/02/2025 Egreso
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	79146132	HECTOR EDGARDO MUTIS VALLEJO	SURA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	Remisión aceptada 21/02/2025 Clínica Santa Mónica
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	37369976	LILIA ROSA PARADA CONTRERAS	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	NEUROLOGIA	NO CAMAS	Egreso 22/02/2025 alta medica
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	20296655	MERCEDES NIÑO	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CONVENIO	Salida Voluntaria 21/02/2025
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	41636164	MARIA HELENA FRANCO VELEZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS	Autorizada con IPS 24/02/2025
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	79832514	JORGE ALEXANDER GUTIERREZ CASTAÑEDA	FAMISANAR	MEDICIAN GENERAL	NEUROLOGIA	NO CAMAS	Aceptada Remisión Clínica San Rafael 21/02/2025
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	20815586	ROSALBINA BUITRAGO	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS	Egreso 21/02/2025 alta medica
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	52271066	MARLENY BOTACHE	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENRAL	NO CAMAS	Remisión Aceptada Clínica Centenario 21/02/2025
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	79647706	RODRIGO CORREA SANCHEZ	SURA	MEDICINA GENERAL	NEUROCIRUGIA	NO CAMAS	Remisión Aceptada Clínica Centenario 21/02/2025
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	20155940	MARIA LILIA REYES BUITRAGO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENRAL	NO CAMAS	Continua en tramite
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	1022331554	GELBER ACOSTA ACOSTA	FAMISANAR	URGENCIOLOGIA	UCI INTERMEDIO	NO CAMAS	Falleció 21/02/2025
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	28754859	MARIA OLIVA CORTES RODRIGUEZ	NUEVA EPS	MEDICIAN GENERAL	NEUROLOGIA	NO CONVENIO	Continua en tramite
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	41617778	ANA JULIA TORRES ROJAS	FAMISANAR	MEDICIAN GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS	Egreso 23/02/2025 alta medica
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	19075541	ARMANDO DIAZ BRIÑEZ	FAMISANAR	MEDICIAN GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CAMAS	Egreso 23/02/2025 alta medica
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	123719	NOE MESA JIMENEZ	FAMISANAR	MEDICIAN GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS	Egreso 23/02/2025 alta medica
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	19247496	FERNANDO CASTRO GOMEZ	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	UCI INTERMEDIA	NO CAMAS	Continua en trámite

2025-02-19	Cédula de ciudadanía	31955984	SANDRA SORAYA CADAVID BAQUERO	FAMISANAR	MEDICINA INTERNA	NEUROLOGIA	NO CAMAS	Autorizado en IPS 24/02/2025
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	1012432865	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ GARZON	COMPENSAR	MEDICINA INTERNA	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	Entrega de equipos 22/02/2025 con egreso
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	41660792	ISABEL BENAVIDES	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CAMAS	Remisión aceptada Clínica AVIDANTI 21/02/2025
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	52110723	MARIA FABIOLA VALENCIA RESTREPO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CIRUGA VASCULAR	NO CONVENIO	Continua en trámite
2025-02-18	Cédula de ciudadanía	41459657	LEONOR PEDREROS DE JIMENEZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CAMAS	Egreso 21/02/2025 alta medica
2025-02-18	Cédula de ciudadanía	41448729	AURA SALAMANCA	COMPENSAR	MEDICINA INTERNA	PHD	CONDICIONANTE DE EGRESO	En Espera de entrega de NTR
2025-02-17	Cédula de ciudadanía	1034282502	NICOLL DANIELA YEPES MONTEALEGRE	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD	Continua en trámite
2025-02-17	Cédula de ciudadanía	1178538	ADRIANO GOMEZ GIRAL	SANITAS	MEDICINA INTERNA	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	Entrega de equipos 22/02/2025 con egreso
2025-02-17	Cédula de ciudadanía	40218999	VIVIANA SIERRA JARAMILLO	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	UROLOGIA	NO CAMAS	Egreso 22/02/2025 alta medica
2025-02-16	Cédula de ciudadanía	5792404	HECTOR ALFONSO APARICIO ALFEREZ	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	Entrega de equipos 22/02/2025 con egreso
2025-02-16	Cédula de ciudadanía	1090466441	HERNAN DARIO BARRERA COLON	ARL SURA - NUEVA EPS	URGENCOLOGIA	UCI	NO CAMAS	Continua en trámite
2025-02-15	Cédula de ciudadanía	19244759	LUIS ENRIQUE GARCIA	FAMISANAR	MED GENERAL	UROLOGIA	NO CAMAS	Autorizado en IPS 24/02/2025
2025-02-13	Cédula de ciudadanía	79348334	JOSE REGULO ARIZA PEREZ	PARTICULAR	URGENCIOLOGIA	UCI	NO CONVENIO	Continua en trámite
2025-02-13	Cédula de ciudadanía	1049659628	BELKIS ZULEYMA SUESCUN TORRES	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	NO CONVENIO	Continua en trámite
2025-02-10	Cédula de ciudadanía	41579467	JULIALBA GOMEZ PIÑEROS	NUEVA EPS	URGENCIOLOGIA	DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	NO CONVENIO	Continua en trámite
2025-02-09	Cédula de ciudadanía	12980600	CARLOS ARTURO ARIAS ZUTTA	COMPENSAR	CARDIOLOGIA	GAMAGRAFIA PULMONAR	NO EXAMEN	Egreso 22/02/2025 orden ambulatoria
2025-02-06	Cédula de ciudadanía	1110482995	MILTON ALEXANDER SOGAMOSO BOLAÑOS	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	UCI INTERMEDIA	NO CONVENIO	Continua en trámite
2025-02-06	Cédula de ciudadanía	5792404	HECTOR ALFONSO APARICIO ALFEREZ	NUEVA EPS	MEDICIAN GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	Continua en trámite
2025-01-28	Cédula de ciudadanía	1110482995	MILTON ALEXANDER SOGAMOSO BOLAÑOS	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD	Continua en trámite

Fuente base de datos de referencia y contra referencia clínica occidente

Se realiza seguimiento a los casos de la visita anterior notificados en la IPS Clínica Occidente donde se evalúa la efectividad así por EAPB.

COMPENSAR: Efectividad 33%, pendiente 2 paciente continua en trámite.

CAPITAL SALUD: Efectividad 100%

PARTICULAR: 0% efectividad, 1 caso continua en trámite

SANITAS: Efectividad100%

FAMISANAR: Efectividad del 90% con 2 casos que continúan en trámite.

NUEVA EPS: Efectividad 0%, con 9 casos pendientes.

SALUD TOTAL: Efectividad 100%.

SURA: 100% efectividad

ARL SURA: 0%, 1 caso pendiente

OCUPACION: De acuerdo al REPS se registra la siguiente información:

	SERVICIO	CANTIDAD	OCUPACION	PORCENTAJE DE OCUPACION
CAMAS	Adultos	206	190	92%
CAMAS	Incubadora Intermedia Neonatal	7	2	29%
CAMAS	Intermedia Adultos	20	20	100%
CAMAS	Incubadora Intensiva Neonatal	9	1	11%
CAMAS	Intensiva Adultos	34	30	88%
CAMAS	Cuna Básico Neonatal	4	4	100%
CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	15	15	100%
CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	15	15	100%
CONSULTORIOS	Urgencias	13	13	100%

Se realiza recorrido por el servicio para liberación en camillas retenidas se encuentra la móvil 6937 camilla liberada, móvil en la institución; móvil 6933 ocupada, aun en valoración paciente.

Se realiza seguimiento al servicio de Ginecología con la jefe Maribel Alvares, donde se encuentra 9 pacientes, 2 Aliansalud; 1 Compensar; 1 Nueva Eps; 3 Famisanar, 2 sanitas.

Seguimiento a gestión realizada 24/02/2025

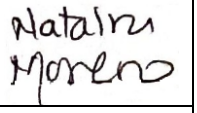
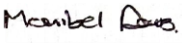
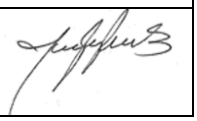
CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	10	Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
PHD	1	Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
OXIGENO	2	Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
TOTAL, GESTIONES	13	

Siendo las 2:00 pm. del 24 de febrero de 2025, se da por terminada la sesión con la IPS CLINICA OCCIDENTE.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar Gestión con EAPB	Grupo GAMA	24 de febrero 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Natalia Moreno	coordreferencia@clinicadeloccidente.com	3193924425	Clínica Del Occidente Referencia	
2	Maribel Álvarez	jefedeeducacionalpaciente@clinicadeloccidente.com	3208412702	Referente de Gineco	
3	M Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.